

Plan för uppföljning av privata utförare 2026, Vård- och omsorgsnämnden

Vad ska följas upp? T.ex. vilka mål, krav, riktlinjer, lagstiftning	Berörda avtal	Hur ska det följas upp?	Frekvens Minst 1 g /år	Ansvarig funktion	Återkoppling till nämnd/KS, utförare, allmänhet		
					Nämnd/KS	Utförare	Allmänhet
Krav i förfrågningsunderlag däribland mål och riktlinjer.	Avtal enligt LOV med respektive utförare	Genom planerade eller oanmälda besök, avstämningsmöte med utförarna, granskningar kopplade till avtalet, synpunkter, avvikelser.	Löpande och minst 3 g /år	Förvaltningschef, Avdelningschef verksamhetsstöd, SAS, MAS, Controller	2 g/år	1 g/år	1 g/år
Krav i avtal däribland mål och riktlinjer.	Avtal LOU (äldreboende)	Genom planerade eller oanmälda besök, avstämningsmöte med utförarna, granskningar kopplade till avtalet, synpunkter, avvikelser.	2 g/år	Förvaltningschef, Avdelningschef verksamhetsstöd, MAS, SAS, Controller	1 g/år	1 g/år	1 g/år
Kvalité på tjänsten och produkt, klagomål och synpunkter, leveranser mm. Socialtjänstlagen 2025:400, middag enligt biståndsbeslut.	Avtal avseende kylda matlådor	Uppföljning sker genom analys av produktens näringsinnehåll, årlig enkät om brukarens nöjdhet från aktuellt företag, samt genom inkomna synpunkter och klagomål.	1 g/år	Avdelningschef hemtjänst, SAS	1 g/år	1 g/år	1 g/år



Insatser enligt socialtjänstlagen 2025:400 och lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade.	Avtal köpt plats under längre period, minst sex månader	Tillstånd från IVO, kvalité på tjänsten.	1 g/år	Avdelningschef myndighet och kommunal primärvård, Avdelningschef äldreboende, Avdelningschef LSS personlig assistans och stöd, Avdelningschef LSS boende och arbete	1 g/år	1 g/år	1 g/år
Krav på uppdraget däribland <ul style="list-style-type: none"> • beställning, bemanning, inställelsetid, hämtning, försening • utrusning och krav på fordon • kompetenskrav och klädkod • ansvar – försäkring och arbetsgivaransvar 	Avtal avseende bårtransporter av avlidna	Genom planerat möte eller begäran om egenrapportering.	1g/år	Avdelningschef verksamhetsstöd	1 g/år	1 g/år	1g/år